



浙江中医药大学
附属温州市中医院

[内部资料 免费交流]
浙内资准字第 C015 号

温州市中医院 讯息

WENZHOU SHI ZHONG YI YUAN XUN XI

2025 年 4 月 16 日

星期日

乙巳年三月十九

总第 111 期



温州市中医院
官方微信
二维码
敬请关注点击

官网: <http://www.wzszyy.com>

电话: 0577-56671566

传真: 0577-56671337

微信订阅号: zyy1923

岐黄学者温成平工作站落户温州 助推中医药事业高质量发展

3月7日,岐黄学者温成平工作站授牌暨中医药拥军项目签约仪式、温州市中医院科技创新大会隆重举行。本次大会深化“医教研产”协同创新,推动中医药现代化进程,为温州市中医药事业的高质量发展注入新动力。

大会邀请到浙江中医药大学党委委员、副校长温成平,温州市委常委、温州军分区司令员王辉,温州市卫健委党委书记、主任王晓春等嘉宾。会议由医院副院长陈念昭主持,现场气氛热烈。

在仪式上,医院党委书记王庆来致辞,对各位领导和嘉宾的到来表示热烈欢迎,并强调中医药在健康中国建设中的重要地位。他回顾了温州市中医药事业的发展历程,展望了未来发展的广阔前景,表达了医院在中医药传承与创新方面的坚定决心。

随后,教育部“自身免疫性疾病医药基础研究创新中心(临床研究基地)”授牌仪式、“岐黄学者”温成平工作站授牌仪式、浙江中医药大学温成平



传承创新工作站授牌仪式相继举行,标志着温州市中医院在自身免疫性疾病研究领域迈出了坚实的一步。温成平表示,将以“岐黄学者”工作站为平台,推动中医药科研与传承的深度融合。

中医药助力官兵身心健康

项目签约仪式同步举行,中国人民解放军联勤保障部队第九〇六医院院长杨洋与医院院长孙云上台签署协议,标志着温州中医药拥军工作迈出重要一步。同时,温州市中药制剂研发创新服务平台成立及签约揭牌仪式也顺利举行,为中药制剂

的研发与创新搭建了重要平台。

王晓春在讲话中指出,一系列项目的落地为温州本土人才培养与科研创新提供了强大动力,是军民融合深度发展战略在中医药领域的生动实践。

温州市中医院科技创新大会随后举行,浙江中医药大学与温州市中医院合作开展“中西医结合治疗免疫性生殖功能障碍的临床和基础研究”,温成平与孙云签署协议。同时,“全国导师制”协议签署仪式举行,温成平与医院党委副书记、副院长甘桦签署协议。温州市中西医结合生殖免疫研究中心正式成立,孙云上台授牌。此外,“医脉传承”项目代表师徒也获颁证书。

“名医温州汇”暨利济医学沙龙上,温成平、张新华等专家围绕中医药领域前沿问题展开深入交流,为中医药事业发展提供新思路。当天,温成平教授团队还与孙云领衔的生殖免疫团队联合开展义诊活动。

此次大会的召开,彰显了温州市中医院在中医药科技创新领域的积极探索,展示了温州市中医药事业的蓬勃发展态势。医院将进一步加强与高校、科研机构的合作,推动中医药科技创新,提升中医药服务能力,为健康温州建设贡献更多力量。

百年普安聚慈善之火,百家联盟绘健康新篇!



4月15日上午,第三批普安慈善中医联盟单位加盟暨第100家单位揭牌仪式在瓯海区三垟街道社区卫生服务中心举行,各界嘉宾齐聚一

堂,共同见证这一重要时刻。

仪式上,医院党委书记、市慈善总会普安分会会长王庆来指出,慈善事业惠及大众,党的二十届三中全会为慈善发展指明方向,成立普安慈善中医联盟是学习贯彻全会精神、助力温州“强城行动”的体现,希望各成员单位坚守初心,将其打造为“民心工程”。

温州市慈善总会副会长王绍寅回顾,2023年温州市中医院成立100周年时启动“招募100家普安慈善中医联盟单位”行动,致力于基层慈善

助医网点建设。他呼吁大家携手将慈善种子播撒在基层,书写新时代共同富裕的“温州答卷”。

随后,授牌授证环节开启,王绍寅与市慈善总会秘书长李武为新加盟单位授证,仇杨均与王庆来为第100家单位揭牌。

此次仪式成功举行,标志着普安慈善中医联盟发展迈上新台阶。未来,联盟将继续秉承慈善初心,发挥中医药特色优势,为基层群众提供更优质、便捷的医疗服务,为温州慈善和医疗卫生事业发展贡献更大力量。

浙江中医药大学来院开展临床教学中期评估

3月14日,浙江中医药大学副校长黄建波率9人专家团队来院开展本科临床医学实习中期检查,旨在深入了解实习培养情况,总结成果,发现问题,为后续教学改进提供依据。

医院对此次检查高度重视,院长孙云、副院长许正浩等领导及各相关科室负责人出席教学工作汇报与反馈会议。会上,孙云对检查组表示热烈欢迎,并介绍了医院在医疗、教学、科研等方面的发展成果与特色亮点。许正浩围绕实习教学的多个维度进行了全面汇报,强调医院始终将实习教学质量作为核心任务,通过多种方

式不断提升教学水平。

汇报会后,专家组深入一线,对实习教学实施现场、实训场地及学生生活区进行了实地考察,并分组召开了座谈研讨会。在肾内科,专家组观摩了教学查房流程,对实习学员进行了临床技能操作考核。专家组对医院临床带教团队的教学功底和表现给予了高度评价。

在反馈环节,检查组对此次中期检查活动给予了高度评价,充分肯定了医院在实习教学质量方面的努力与成果。黄建波指出,医院在实习教学领域积累了丰富的经验,展现了较强



的综合实力。同时,专家组也提出了多项建设性建议。孙云表示,将以此次检查为契机,坚持把教学质量作为核心任务,推动医院在本科临床教育领域取得更加辉煌的成绩。



编印委员会

主编:张伊凡

副主编:姚奇志

责编:林立

编辑:王如意

校对:温文玮

中医情志病门诊正式开诊

3月11日,温州市中医院“中医情志病门诊”正式开诊,为广大情志相关疾病患者带来福音。

现代社会节奏快、压力大,许多人因无法妥善处理生活中的情绪问题,导致身心健康受损。中医将这类因情志失调引发的疾病统称为“情志病”,其发病与情志刺激密切相关,在各个年龄段都较为常见。西医虽能治疗此类疾病,但药物可

能带来不良反应且戒断困难。在此背景下,医院依托神经内科强大的专家团队和丰富的治疗手段,特设“中医情志病门诊”,为患者提供专业的中医诊疗服务。

该门诊由胡万华主任、黄祖秀副主任领衔,陈凌主任、赵娜主任等多位专家任学术指导顾问,联合资深中医师、心理咨询师、精神卫生临床医师等20余位专家,开展多学

科协作诊疗。

中医情志病门诊针对不明原因的不适、郁证、烦躁、失眠或睡眠过多、百合病、自觉恐惧害怕、心悸气短、慢性疲劳综合征等患者,以及需特别关注的儿童青少年抽动症、注意缺陷多动障碍、焦虑、抑郁等问题,提供个性化的治疗方案,通过口服中药汤剂或中成药、饮食指导、生活方式干预等,同时辅以针灸、耳穴贴压、推拿、刮痧

等20多项中医适宜技术及VR放松治疗、经颅磁刺激仪器等物理治疗手段。中医情志病门诊、中医日间诊疗中心、心理门诊等多学科协作、多技术联合,为患者制定个体化的诊疗方案,从而解决患者的各种情志问题,帮助患者更快恢复身心平衡。

希望“中医情志病门诊”能为更多患者带来健康与希望。

2025 护士大会召开

2月19日,医院召开2025年度护士大会,全院护理人员齐聚。护理部主任张航作《2024年度护理工作总结与展望》报告,回顾工作成果并提出“三聚焦一强化”思路。副主任伊仙琼讲解《层级管理优化与护理效能提升》,修订《护士岗位说明书》,规划进阶路径。大会号召护理人员锚定目标,以专业、温度、创新,争做患者健康守护者,书写护理事业新篇章。

营养门诊开诊,为健康营养“护航”

3月13日,温州市中医院营养门诊正式开诊,为众多饱受营养健康问题困扰的市民带来新的希望。

在快节奏的现代生活中,饮食不规律、慢性病高发、科学减重困难等问题日益普遍,成为影

响市民健康的重要因素。此次营养门诊的开设,是积极响应国家临床营养高质量发展号召、加强学科建设、满足民众营养健康需求的重要举措。

据悉,营养门诊诊疗范围广泛且全面,包括肥胖及体重管理、

慢性疾病营养管理、各类营养不良、特殊人群营养指导、亚健康调理等,通过科学的营养干预手段,提供个性化营养诊疗方案制定和专业细致且贴心的服务。

营养门诊拥有一支专业的医疗团队,由国家注册营养师

坐诊,具备丰富的临床经验和深厚的专业知识。同时,引入先进科技手段实现健康数据化追踪,并提供一对一咨询、全程跟踪指导等贴心服务。有相关问题的市民,可提前预约看诊,开启专属的健康营养之旅。

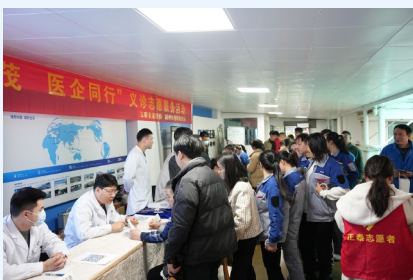
通讯员表彰培训会举办

2月26日,通讯员年度表彰暨培训会议在六虹桥院区举办,纪委书记张伊凡及各科室通讯员参会。会上表彰了2024年度优秀通讯员及作品,肯定了他们的贡献。宣传统战科科长姚奇志总结宣传工作并提出新期望。法务办陈茜茜开展合规宣传专题培训。张伊凡鼓励通讯员借助先进技术提升创作质量,创作优秀科普作品,推动医院新闻宣传工作再上新台阶。

义诊集锦



3月2日,耳鼻咽喉科、内科、外科、骨伤科、针灸科等多个科室专家在山福镇横山村开展“健康聆听无碍沟通”公益宣传及义诊活动,向居民普及爱耳护耳知识,增强科学用耳意识,并鼓励大家养成积极保护耳朵的良好习惯。



3月3日至4日,在全国第62个学雷锋纪念日之际,团委组织医疗团队陆续走进正泰集团总部和两个分公司,开展了3场主题为“‘锋’华正茂 医企同行”的义诊志愿服务活动。



3月5日,江滨院区医护人员在路湾社区举办了一场别开生面的“关爱大脑 守护健康”主题义诊活动,不仅彰显了医务工作者的责任与担当,更以实际行动践行了雷锋精神,为社区居民送去了健康与温暖。



3月23日,九三学社温州市中医院支社联合温州市共同富裕研究中心,赴龙港市中社区开展惠民义诊和结对资源下乡活动,为基层群众送去高效、优质、全面的医疗服务,推动优质医疗资源下沉,切实提升群众的幸福感和获得感。

“手”护者志愿服务队 开展手语沙龙

3月5日,温州市中医院“手”护者志愿服务队在门诊五楼举办2025年首期手语主题沙龙。活动中,手语老师戴理化身“新闻主播”,用标准手语“读”新闻;中药房林方芬带来春季养生茶并科普功效,门诊部沈正娟全程手语翻译。听障朋友在志愿者指导下制作润唇膏。活动尾声,大家一起跳经络养生操。未来,“手”护者志愿服务队将持续开展相关活动,守护无声幸福。

医院开展中层 干部绩效管理培训

3月13日,医院举办中层干部培训,聚焦高质量发展与绩效管理创新,院领导班子及全体中层干部参加。培训中,陈正英教授围绕绩效管理主题,强调公立中医院构建体系应突出中医特色价值;夏燕教授阐述DRGs在医院管理及绩效评价中的应用。干部们表示收获颇丰,将积极推动绩效管理体系转型升级,助力医院高质量发展。

探寻中医瑰宝! 外国大学生沉浸式体验中医药文化

3月12日,一群来自美国肯恩大学的外国大学生来院开启了一场别开生面的中医文化探索之旅,近距离感受中医文化的独特魅力与深厚底蕴。

活动在院史馆拉开序幕。在宣传统战科副科长林立的带领下,学生们首先了解了温州中医药和温州市中医院的发展历史。馆内古色古香的装饰、展示的传统医学器具等,都让这群外国大学生感到新奇不已,纷纷拿出手机拍照记录。

随后,中药房副主任林方芬带来了一场精彩的授课,深入浅出地介绍了几种常见中药材的特点及功效,学生们听得非常认真,不时低头在手机上做着笔记。

为了让这群外国大学生更好地体验中医文化,活动还安排了香囊制作。在老师的指导下,学生们将艾叶、广藿香、薄荷等中药材碾碎混合,装入精美的香囊袋中。小小的香囊不仅具有提神、醒脑的功效,更蕴含着中医芳香疗法的智慧,通过气味刺激人体经络,达到养生保健的效果。

医院还精心准备了多种具



有养生功效的花茶,如理气养颜的舒肝欢颜茶、润肺滋阴的养心清肺茶等,学生们品尝后纷纷竖起大拇指,被中药花茶“圈粉”。

在百草园,中药师缪江带领大家学习识别不同的中草药,了解它们的生长习性和药用价值。

学生们穿梭在百草园中,认真观察、记录,亲身感受大自然赋予中医的宝贵财富。

此次活动让这群外国大学生在亲身体验中深刻感受到了中医文化的独特魅力。从历史传承到中医文化,从药材鉴别

到香囊制作,每一个环节都让大家对中医有了更深刻的认识和理解。学生们表示,这次活动让他们对中医文化产生了浓厚的兴趣,今后会更加关注中医、学习中医,促进中外文化的交流与融合。

“秀外慧中 东方雅韵”展示赛成功举办



为庆祝第 115 个国际“三八”妇女节,同时进一步浓厚中医药文化氛围,3 月 6 日,工会女工委举办了一场别开生面的庆典活动——“秀外慧中 东方雅韵展示赛——成为自我之王”,全方位展现女性的非凡魅力与智慧,为每一位参与者提供尽情

绽放个性与才华的舞台。活动中,参赛者们通过化妆、发型设计、服饰搭配等环节,完成了从质朴到惊艳的华丽蝶变。这不仅是对女性外在美的礼赞,更是对她们在职场拼搏与生活历练中所取得成就的致敬。医院的每一位女性员

工都是不可或缺的宝贵财富,她们以辛勤付出和无私奉献,为医院发展立下汗马功劳。此次活动,让参赛选手们尽情释放独特魅力与才华,成为全场焦点。

经评委严格评选,最终行政后勤组与门急诊组荣获一等奖;医技组、外科组、药剂组、内科二组斩获二等奖;龙湾院区组、景山院区组和内科一组获得三等奖。此外,行政后勤组荣获最具魅力奖,药剂组荣获最具智慧奖,门急诊组荣获最具创意奖。

本次活动不仅丰富了医院女员工的精神文化生活,更传递出社会对女性的关爱与支持,让每一位女性真切感受到温暖与力量,激励她们在各自岗位上继续发光发热。



各小组选送的节目精彩纷呈



奔跑吧,青春! 骑行吧,爱情! 青年联谊活动浪漫开启



3 月 9 日,由共青团温州市委指导,温州市中医院、宁波银行温州瓯海支行、温州交运集团联合主办的“奔跑吧,青春!骑行吧,爱情!”青年联谊活动在七都岛浪漫开启,近两百名青年职工热情参与。

活动分为 City Walk、环岛骑行及青年联谊活动等多个环节。上午 9 点,City Walk 开场,参与者分组沿七都岛环岛绿道徒步约 14.8 公里,沿途补给点、打卡点趣味多,趣味任务助大家轻松破冰,现场氛围轻松愉悦。9 点

30 分,环岛骑行开启,15 公里的骑行路上,青年们赏美景、享补给,互动环节更添乐趣。下午 1 点,青年联谊活动在江景露营地举行,以“春风十里·不如遇见你”为主题,采用沉浸式剧情交友派对形式,破冰等环节打破传统相亲尴尬,趣味游戏将气氛推向高潮。

此次活动为青年职工搭建了交流平台,展现了青春与爱情、自然的融合。未来,医院将继续举办类似活动,助力青年职工在工作之余享受美好生活。

《普安杂俎》(四十)

宫温虹

普安董事徐缙卿

民国年间,温州城区曾流传一句话:吃爽叶德昌,穿爽许云章,生好徐德昌。

“叶德昌”是清道光年间创建于小南门的南北货行业之老大;“许云章”则指民国年间商业巨擘许漱玉在五马街东首开设的绸布招牌;“徐德昌”则是由徐玉如兄弟三人开设在许云章对面的一家绸布号。据说“生好”之名,是因为徐家个个出落得潇洒漂亮。这三家不仅在商海中共同见证了清末民初直至公私合营的风雨历程,同时,许漱玉的两个儿子与徐德昌创始人之子徐缙卿的两个女儿结为秦晋之好,许漱玉的三女嫁与叶德昌后人,徐缙卿的小女则嫁与金甘棠的小儿子,皆为当时轰动温州城的姻缘。

徐德昌是徐如玉三兄弟共同开办的,成功后,兄弟各自单飞。清末,其中老二夫妇即被徐家后人称为“男太”“女太”者,在三官殿巷建成徐宅。他们有

孩子三个,长子赤文、次子缙卿、女儿阿楣。女儿出嫁后,二老与儿子、孙辈、重孙辈四世同堂。徐宅有百年历史,虽然三间两进的中式宅院和西式二层小楼现只有民国时的三分之一,但门台上青石门楣和精致的雕花窗棂,以及天井中郁郁葱葱的竹子,都仿佛在诉说着曾经的辉煌和时光。

徐赤文(1887—1963),名宗溥,以字行。早年毕业于北洋大学土木工程系。后先后任温州市副市长、省农业厅副厅长、省水利厅厅长、全国人大代表、省政协副主席等职。

徐缙卿(1889—1954),传承家族衣钵,从徐德昌绸布号经理做起,后转产各种实业,如缙康棉布号、缙源钱庄及银行、文具店、电灯公司和卷烟厂等。

1930 年,出任“永嘉县商人组织统一委员会”主席;1934 年,被选为永嘉县(今温州旧称)商会第二届主席。同时,三四十年代,曾为永嘉募办普安施医施药局董事。

另有徐缙卿族弟徐尧卿,居城区大雄寺巷仓前坦。三四十年代,亦曾任普安局董事。

在动荡的年代,徐缙卿先生和商会同仁为百姓修桥补路,赈灾募捐,抵制日货;为前线战士准备寒衣,为抗战救护队供应补给。1939 年,日寇沦陷温州,工商业不景气,徐缙卿先生所经营的缙源钱庄负债累累,面临倒闭,其遭受重大的打击。母亲急电召赤文回温开导,赤文先生将自己的两万元存款和祖业房产给弟弟抵债,解了燃眉之急。

1940 年夏秋之交,温州屡遭日军封锁和敌机轰炸,造成严重的米荒。徐缙卿与杨雨农、翁来科、王纯侯、戴绶先等普安董事暨商绅成立“永嘉临时购运港米济急会”及董事会,义务执行事务。在会同人筹垫六十万元国币,在香港购买米粮,所购粮食拨交本地平果机关,救济民食,有效地稳定了社会秩序。

抗战期间,瓯江被封锁,沪温线停航,也给本土卷烟带来了机会。当时,城区有协记、华比、兴华、龙华等十余家卷烟厂,并成立了永嘉县卷烟工业同业公会。而徐缙卿先生时任温州最大的卷烟厂“协记烟草股份有限公司”总经理。1941 年,生产温州首个香烟牌子:“大利牌”卷烟,以及十支装的

“小桃源牌”硬壳卷烟。1949 年初,由于通货膨胀,经济萧条,沪产卷烟及英美烟草公司在浙江倾销,温产卷烟相继停产,而协记烟厂勉强维持至年底才停工。徐缙卿先生在经商的同时,在上河乡置办了三百亩田地,收取谷子作为田租,并用船运到大南门码头。然后,雇工在徐宅晒谷舂米或做酒。1954 年,徐缙卿先生去世,这位集商绅兼地主于一身的慈善家,走完了不平凡的一生。



具有百年历史的三官殿巷 46 号徐氏老宅

王庆来：拓宽中医院高质量发展之路

让现代中医药的优势得以淋漓尽致地发挥,提升中医、中医院的社会影响力,温州市中医院的高质量发展之路深厚且开阔。

温州市中医院前身是 1923 年创办的“专以施医施药救济贫病者为宗旨”的医疗慈善机构——永嘉募办普安施医施药局。采访中,党委书记王庆来向本刊记者介绍了医院在 2023 年百年院庆之际发起的两项特别活动:“百场慈善义诊”和“百家慈善医院中医联盟”。他表示,赓续慈善助医的精神,这两项特别行动恰恰能发挥中医药的特色优势,也是温州市中医院作为区域龙头中医院、中医系统“领头羊”提升中医药影响力、更好地惠民利民之举。

同行者众

中医注重望闻问切,防病与治未病,一方面具有较好的群众基础,老百姓接受度高;另一方面其许多技术不受硬件条件限制,易于实施,成本相对低,因此中医做慈善具有得天独厚的优势。2022 年温州市中医院成立了温州市慈善总会温州市中医院普安分会,医院在百年院庆之际启动的“联盟”侧重传播慈善理念,让更多的医疗机构参与慈善医疗。王庆来介绍,参与机构会得到联盟沉甸甸的牌匾以及相应编号,可获得普安分会赠送的一些仪器设备,其人员可获得温州市中医院免费学习、适宜技术培训及接受临床带教等机会。因此,不论公立还是民营机构,包括一些诊所,都纷纷加盟。当然,加盟也需要符合相关条件,完成一定的任务。后续联盟内会启动贡献度与参与度的考评机制,让行动持续,真正落到实处。

同行者,其心也。由温州市中医院牵头的城市紧密型医联体经过几年时间悉心建设也取得了喜人的成绩。2021 年 3 月,温州市中医院城市医联体成立,成员单位包括数十家区县级医疗机构和社区卫生服务中心。以其中鹿城区松台街道水心社区卫生服务中心为例,该中心“六位一体”运行,是国家级中医全科医师基层培养基地、温州医科大学护理实践基地。2021 年,中心通过国家优质服务基层行推荐标准,近两年连续被评为市、区两级满意基层站所,中心老年心理关爱项目经验被纳入国家典型案例汇编。

王庆来表示,医联体建设是促进优质医疗资源下沉、深化医改的重要内容。温州市中医院注重打通医联体内重要环节,实现了互联互通、床位等资源统一调度。且早在 2021 年,医联体内就启动了“一院一品一特色”项目建设工作,坚持传承与创新,深入调研论证,以需求为导向,扎实推进项目建设,努力探索具有特色的“医联体”建设之路。

“从‘接受输血’到实现‘自我造血’,医联体成员单位中基层医疗机构的发展打开新局面,这是重要的工作成效。”王庆来向本刊总结表示。

《中国医院院长》杂志

专访



影响力广

温州是长三角中心区城市,中国东南沿海重要的商贸城市和区域中心城市,人杰地灵。作为中医旗舰的温州市中医院“一院多区”运行,且各院区实现功能差异化定位:六虹桥院区以综合医疗服务为主;水心院区定位为中西医结合妇产科医院;景山院区定位为康复中心;大士门院区与社会资本合作建立温州老年病医院。

在探索“一院多区”的运行中,医院十分关注运营效率与成本控制,王庆来介绍,一方面通过院区差异化定位,实现资

源集约式高效使用;另一方面,通过在各院区设置综合办公室等作为院区沟通的枢纽,节省管理成本,“数据显示,相关成本占比已从最初的 9%降低到了 7%。”

在公立医院“国考”的主旋律中走好中医院高质量发展之路,11 月 15 日,温州市中医药科研实验中心揭牌仪式在六虹桥院区举行,标志着医院科研工作迈入全新的发展阶段。

“只有做好科研才能‘走出去,走得远’”,王庆来向本刊阐述,当业务发展

一定规模后,精细化及教研全面发展对医院可持续发展、扩大影响力、知名度及提升医院“国考”成绩至关重要。近年来,医院多措并举,提升影响力和中医药科研实力:一是积极谋划成为浙江中医药大学同质化附属医院,向大学先进的管理理念、强大的科研力量和顶尖的人才团队借力;二是改善科研实验硬件条件;三是加大研究型人才培养及引进力度;四是积极与全国一流的中医院进行结对和开展合作。

品牌度高

推进党建与业务融合,紧紧把牢公益性方向,温州市中医院党委高度重视三个品牌建设,也就是全国文明单位、慈善助医及“中医药六进”品牌。

作为全国精神文明建设领域的最高荣誉,温州市中医院是温州医疗系统中唯一一家获得“全国文明单位”荣誉称号的单位,医院自 2017 年获评后,在历次复评中将这块牌子越擦越亮。而中医药进社区、进学校、进军营、进农村、进企业、进机会,在王庆来看来,将中医防病、治未病的理念如是广泛传播,正可以帮助一些老百姓做到“无需跑医院”。

在医院党建工作基层党支部品牌打

造中,王庆来特别推荐了门诊党支部针对老年就医者、听力障碍就医者打造的改善就医体验专项。2024 年,由门诊部报送的“诚心‘橙’意,毫厘无恙——破解老年患者就医难题”案例,在第九届改善医疗服务行动全国医院擂台赛上摘得“金奖”桂冠。2023 年,门诊部“手”护者志愿者服务队则获评全国总决赛的卓越案例,2018 年组建起来的这支志愿者服务队是浙江省第一支公益“手”护者志愿者服务队。

队伍的壮大、力量的蓬勃正是王庆来作为管理者看重的成效。1989 年,他自浙江中医药学院分配到院工作,至今已有 35

年时间,“最初几年,我们被频繁派出去进修、学习,回来后很快开展手术……但后来承担管理工作越来越多,做手术的时候也越来越少了。”他坦言,做管理者必然要作出一定的牺牲。

2016 年王庆来升任院长兼党委书记,他表示,“作为管理者,要有号召大家一起向前走的感染力,这需要领导者有正确的人生观、价值观和政绩观。思想政治过硬,品德修养好,做事当担负责,才能给人以正义感、方向感、信任感,听你所信的,做你所说的,大家携手创造一流的工作业绩,实现患者满意,医院发展,职工幸福。”